



Uso de la citofonía digital para residentes

Reemplaza el citófono tradicional por tu celular.
Ahora podrás **llamar y recibir llamadas** de conserjería.



Antes de comenzar



1. Descarga la app ComunidadFeliz e inicia sesión con el correo registrado en tu comunidad.

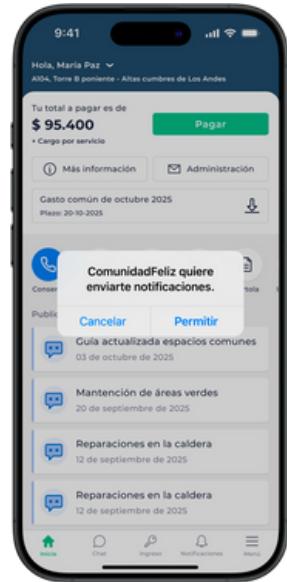


2. Acepta los permisos que te solicita la aplicación para poder hablar con tu conserje.

⚠️ El micrófono es para que puedas hablar en la llamada.

✗ Nadie tiene acceso a tus llamadas.

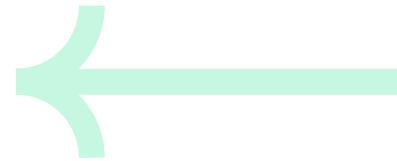
📴 El micrófono deja de estar activo en el momento en que cortas.



🔔 Las notificaciones son que para cuando te llamen, te suene el teléfono.

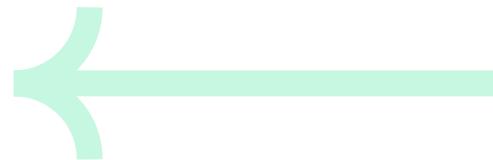
🔒 **Tus datos personales y tus llamadas están completamente protegidos. Nosotros no tenemos acceso a las llamadas.**

¿Cómo contestar una llamada?



1. El conserje inicia la llamada desde su aplicación.
2. En tu celular **recibirás una notificación de llamada** que dice: "Conserje" (o similar, según la configuración).

¿Cómo llamar a tu conserje?



1. Abre la app de ComunidadFeliz.
2. En la pantalla principal verás un **botón de teléfono azul** para llamar a conserjería.

Recomendaciones



Mantén tu teléfono con internet activo

Usa WiFi cuando estés en tu hogar. Ten datos móviles activos cuando estés fuera.



No cierres sesión en la app

Si cierras sesión, podrías dejar de recibir llamadas o recibirlas con retraso.



Si cambias de celular

Descarga la app ComunidadFeliz en tu nuevo dispositivo. Inicia sesión con tu mismo correo registrado en la comunidad.



Cuida el ahorro de batería

Si tienes Android, asegúrate de que la app no tenga activado el 'Ahorro de energía' en los ajustes de batería, ya que esto puede bloquear las llamadas cuando el teléfono está en reposo.

